|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **會議資訊** | | | | | |
| **項目** | | **內容** | | | |
| **會議時間** | | **2022/8/16（二）15:00 ~ 16:25** | | | |
| **會議地點** | | **鼎泰豐實體會議** | | | |
| **會議記錄** | | | | | |
| **No.** | **【不知名團隊】提問** | | | **【鼎泰豐】回覆** | |
| **1** | **訂單編號出現在queue但不出現在orderinside ，共1491筆** | | | **建議直接排除這1491筆資料** | |
| **2** | **訂單編號出現在orderinside但不出現在queue，但有等候時間，共26筆** | | | **應該屬於沒有預點的情況，要保留** | |
| **3** | **訂單編號出現在queue與orderinside但沒有排隊時間，共3筆** | | | **建議直接排除這3筆** | |
| **4** | **排隊資料表流水編號問題** | | | **Reserve\_No 保留前置字母為M、N的資料，排掉A** | |
| **5** | **目前檢視Queue\_No有少部分資料長度僅１碼的情況，請問該如何判讀或修正資料？** | | | **正常狀態應該會有4碼，若異常筆數不多的話建議可以直接整個刪掉**  **另建議可以確認1碼是否是早上 (剛營業的時候)，有可能 1 其實是 0001不需排隊的情況** | |
| **6** | **Queue\_No為顧客取號碼(4碼)，第1碼為1357，拆分相同的第一碼進行判斷，排序愈小者理論上會愈早被叫號若第一碼相同，但後3碼較大者已入座，則代表該筆已棄餐** | | | **由於鼎泰豐的叫號方式很常會是同時叫多組入席 (可能同時叫1~7號入席，7號就有可能會比1~6號先進去)，故不建議以此方式判斷** | |
| **7** | **請問目標變數是否為【Enter\_Time入席時間】－【Queue\_Time排隊時間】換算分鐘？** | | | **對，即等待時間** | |
| **8** | **現共有21筆資料的Nation\_Code、Adult\_Count、Kid\_Count、Team\_Flag與Unhandy\_Flag為NA值(如下)，想問一下有遺失值的情境為何？是否可以直接移除** | | | **建議可以直接整個刪掉** | |
| **9** | **團客相關問題** | | | **101店的團客應該大多會在離峰時間來 (店長有跟旅行社約定好)** | |
| **10** | **內用表單人數問題** | | | **Adult\_Count、Kid\_Count 人數異常的部分也建議可以移除** | |
| **11** | **產品分類問題** | | | **如欲排除不影響出餐與用餐時間的餐點品項，計算餐點製餐資料中產品分類建議可以僅計算01~31及90**  **若餐點製餐資料中只要有出現41~44及53，則整個流水號相關的資料皆移除** | |
| **12** | **桌號問題** | | | **異常桌號建議也可以移除** | |
| **13** | **【Final\_Dish\_Time最後一道出餐時間】後是否即代表結束對該客人服務？還是應以【Edit\_Time最後編輯時間】作為判斷呢？** | | | **最後編輯時間是結帳時間(有可能先結或後結，不一定)，建議兩個取最大值** | |
| **待辦事項** | | | | | |
| **No.** | **待辦單位** | | **待辦事項** | | **狀態** |
| **1** | **不知名團隊** | | **提供8/16（二）初版變數清單**  **（後續根據新增資料、會議討論結果等持續進行新增或調整，如有專家經驗建議新增且資料面可計算之部分歡迎幫忙提供）** | | **8/18已完成** |
| **2** | **不知名團隊** | | **提供外部數據蒐集清單**  **（後續確認更新頻率及可納入性進行前向初版變數清單之新增、刪除與調整）** | | **8/18已完成** |
| **3** | **不知名團隊** | | **Queue\_No確認1碼是否是早上 (剛營業的時候)，有可能 1 其實是 0001不需排隊的情況** | | **8/18已完成** |
| **4** | **鼎泰豐** | | **確認及回饋Queue\_Type排隊模式** | | **進行中** |
| **5** | **鼎泰豐** | | **再提供新的Queue資料，以計算棄票資訊 (包含取票、取票狀態、入席時間等資訊)** | | **8/17已完成** |